

## Política empresarial

### Directivas para la gestión global de la calidad, la seguridad, la protección del clima y las cuestiones medioambientales

Los cimientos de la cultura empresarial de LANXESS son la integridad personal y el respeto mutuo. Actuamos según los principios del compromiso del progreso (*Responsible Care*<sup>®</sup>) y el desarrollo sostenible (*Sustainable Development*) para proteger a nuestros empleados, a nuestros clientes y accionistas, a la sociedad y al medioambiente. Vigilamos el mantenimiento de principios éticos y valores sociales reconocidos en todo el mundo. Las directivas que de ellos se derivan están en consonancia con la estrategia de nuestra empresa y con nuestra aspiración a cumplir unos principios de responsabilidad corporativa.

- Tenemos las mayores aspiraciones por lo que se refiere a la calidad y seguridad de nuestros productos, de nuestras prestaciones y de nuestra actuación empresarial. Actuamos sin perder de vista los intereses de nuestros empleados y de nuestros clientes, de nuestros suministradores y otros asociados, de nuestros accionistas, de nuestros vecinos y de la sociedad en general.
- Aplicamos en todo el mundo un sistema de gestión integrado y orientado a los procesos que cumple con las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 para gestión de la calidad y gestión medioambiental, con objeto de alcanzar con eficiencia los objetivos que tan claramente nos hemos marcado, de mejorar constantemente nuestras prestaciones y de seguir desarrollando con éxito nuestra empresa de forma sostenible.
- Consideramos a nuestros empleados como una fuente de valor añadido y de creatividad en nuestra empresa, y favorecemos su espíritu de excelencia y los esfuerzos que hacen por mejorar.
- La seguridad laboral y la protección de la salud tienen prioridad absoluta para la protección de nuestros empleados. Nos pronunciamos por la observancia de las directivas de seguridad, de protección de la salud y del medioambiente en nuestras sedes de todo el mundo. Reforzamos mediante la comunicación el sentido de responsabilidad de nuestros empleados para cuestiones de seguridad, salud y medioambiente, y los motivamos para que sigan formándose y aprendiendo en esos ámbitos.
- Concedemos gran importancia a la consecución de los mayores niveles de seguridad en el funcionamiento de nuestras instalaciones. Apostamos en todo el mundo por el establecimiento de unos estándares unificados en materia de seguridad de los procedimientos y de las instalaciones, y comprobamos regularmente su cumplimiento y su efectividad.
- Entendemos la responsabilidad con respecto a nuestros productos como una mejora constante de la seguridad de los productos para el ser humano y para el medioambiente. Vigilamos en todo el mundo las repercusiones sanitarias y ecológicas que tienen nuestras materias primas y nuestros productos. Prestamos ayuda a nuestros clientes para que lleven a cabo una manipulación ecológica de nuestros productos, y los instruimos sobre los riesgos vinculados con su utilización. De nuestros suministradores y proveedores exigimos un comportamiento responsable en consonancia con estos principios.
- Apostamos por la defensa climática. Nuestro objetivo es minimizar y evitar en lo posible las emisiones nocivas para el clima. En este sentido tenemos en cuenta toda la cadena de creación de valor: el aprovechamiento de materias primas, la obtención y el consumo de energía, nuestros propios procesos, tanto de síntesis como en las instalaciones, los productos, su transporte y suministro, así como la eliminación y el reciclaje de productos y materias primas.
- Apostamos por una protección responsable y completa del medioambiente, y por la mejora continua de nuestras prestaciones medioambientales. Investigamos y desarrollamos productos y procesos ecológicos para evitar en lo posible cargas para el ambiente. Informamos abiertamente a la opinión pública sobre nuestros avances.
- Aspiramos a mantener una cooperación competente con nuestros clientes, en consonancia con nuestras directivas de gestión. Aspiramos a saber reconocer a tiempo las expectativas de nuestros clientes, a responder con rapidez para hacer frente a sus necesidades y de esa forma mantener e incrementar su nivel de satisfacción.
- Consideramos a nuestros suministradores y proveedores como asociados; a la hora de seleccionarlos, su competencia y fiabilidad son para nosotros tan importantes como el que sean capaces de cumplir con los principios de nuestra empresa.
- Mediante la comunicación abierta y respetuosa con nuestros clientes, empleados, suministradores, accionistas y acreedores, así como con las autoridades y la opinión pública, creamos confianza en nuestra actuación empresarial.

Con nuestra firma subrayamos la validez de esta directiva para nuestra actuación y exigimos de los empleados de todas las empresas de LANXESS en el mundo entero que se comporten de acuerdo con ella.

LANXESS AG

Colonia, noviembre 2015

  
Matthias Zachert

Michael Pontzen

  
Rainier van Roessel

  
Hubert Fink